

A8/2016 szabályzat az adatvédelmi, adatbiztonsági és a közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről (kivonat)

5. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok, a közérdekű adatok megismerésének rendje

5.3.1. Személyes adatok kezelése, és az érintett jogai

a) Személyes adat a Társaság által kizárólag akkor kezelhető, ha - ahhoz az érintett hozzájárul, vagy - valamely törvény, illetve törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet, és csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

b) Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az érintettel előre közölt, tisztességes célból kerülhet sor. Az adatkezelés célhoz kötöttségének az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesülnie kell.

c) Nem kezelhető olyan adat, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekedni kell az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdek engedi.

d) Törölni kell a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.

e) Biztosítani kell, hogy az érintettek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapjanak a róluk kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés körülményeiről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

f) Biztosítani kell, hogy az érintett negatív jogkövetkezmények nélkül kérhesse személyes adatainak törlését. Amennyiben az adatok törlése jogszabályi tilalom, vagy az érintett jogos érdeke miatt nem lehetséges a személyes adatot zárolni kell, a zárolásról az érintettet tájékoztatni kell. A Társaság törli az érintettre vonatkozó, az informatikai rendszereiben, valamint papír alapú dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha:

- a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt, vagy ha
- az érintett a rá vonatkozó személyes adat törlése iránti kérelemmel élt és az adatok törlését jogszabályi előírása, vagy az érintett jogos érdeke nem zárja ki.

g) Személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy azt törvény megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

h) Külföldre csak abban az esetben lehet a személyes adatot továbbítani, ha ennek speciális jogszabályi feltételei fennállnak. Olyan adatkezelés esetén, amelynél számolni kell külföldre irányuló adattovábbítással, az érintettek figyelmét erre a körülményre már az

adatok felvétele előtt fel kell hívni. Az érintett írásbeli felhatalmazása nélkül személyes adat külföldre nem továbbítható, kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi.

i) Az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel – meg kell tenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

j) Adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodni kell arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő utasításait.

k) A személyes adatokat tartalmazó iratok, adathordozók kizárólag zárt borítékban továbbíthatók a címzett részére, és azokon fel kell tüntetni, hogy az „Személyes adatot tartalmaz!” Ezt a megjelölést az elektronikus adattovábbítás során is alkalmazni kell.

5.3.2. A Társaság által kezelt személyes adatok köre

5.3.2.1. A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.) 45. § (1) bekezdése alapján a Társaság a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig:

a) felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül a természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatok,

b) a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat,

c) az általány díj elszámolását követő visszatérítések teljesítése érdekében kezeli a felhasználók és díjfizetők bankszámlaszám adatát.

5.3.2.2. A felhasználók és díjfizetők hozzájárulása esetén kezeli továbbá azok telefonszámára, elektronikus levelezési címére vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából.

5.3.2.3. A felvétel készítését követő 3 munkanapig a személyes ügyfélszolgálati irodában található kamerás megfigyelőrendszerek által rögzített képfelvételeket (ezzel kapcsolatos részletes tájékoztató megtalálható az ügyfélszolgálati irodákban kihelyezett tájékoztatók között).

5.3.2.4. A telefonos ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások, valamint az onnan kimenő hívások felvételeit a fogyasztóvédelmi törvényben foglaltak szerint a készítést követő 5 évig (a felvételtől, annak megismerhetőségéről és egyedi azonosítójáról minden esetben a hívást megelőzően az érintettek tájékoztatásra kerülnek).

5.3.2.5. Különleges adat a Társaság által akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

5.3.3. A Tsz. 45. § (4) bekezdése szerint a Tsz. alapján kezelt, átadható adatok:

- a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- b) az engedélyes megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- c) a törvény szerinti Hivatalnak;
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak;
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- f) az energiafelhasználási támogatás megállapításával, illetőleg jogszerű igénybevitelének ellenőrzésével összefüggő feladatokat külön jogszabály alapján ellátó szervnek.

Minden más esetben az adatok továbbítása az érintett hozzájárulásán alapul.

5.3.4. Az érintett jogai

5.3.4.1. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy kötelező.

5.3.4.2. Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.

5.3.4.3. Az érintett az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, és az adatokba bele is tekinthet. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

5.3.4.4. Az érintett kérelmére az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül írásban, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást.

5.3.4.5. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

5.3.4.6. Nem kötelező adatszolgáltatáson alapuló adatkezelés esetén az érintett indokolás nélkül kérheti kezelt adatainak törlését. A törlést 2 munkanapon belül el kell végezni.

5.3.4.7. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén az illetékes szervezeti egység vezetőjéhez, illetve a belső adatvédelmi felelőshöz fordulhat, aki panaszát 30 napon belül köteles kivizsgálni.

5.3.4.8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai korlátozását az Infotv. 19. §-a szabályozza. Ha az adatkezelést a Társaság szervezetén kívüli adatfeldolgozó végzi, akkor az adatfeldolgozásra az Infotv.10.§ rendelkezései érvényesek.

5.3.4.9. Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

5.3.4.10. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: FŐTÁV-Kiserőmű Kft.

Levelezési cím: 1116 Budapest Kalotaszeg u. 31

E-levél: info@fotavkiseromu.hu

Belső adatvédelmi felelős neve: Dr. Sepsey Tamás

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: tel: 0620 221 2438, e-levél: TSepsey@fotav.hu

Az érintett az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján

- a) bíróság előtt érvényesítheti személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait, vagy
- b) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;www.naih.hu) fordulhat.

5.3.4.11. Különleges adatok kezelése

Különleges adat a Társaság által akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

5.3.5. A közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok kezelése

- a) Lehetővé kell tenni, hogy a Társaság kezelésében lévő közérdekű adatot és a közérdekből nyilvános adatot bárki megismerhesse az Infotv. 27.§ (2) bekezdése szerinti nem nyilvános adat kivételével.
- b) A közérdekű adatokkal kapcsolatos állampolgári megkereséseket az aktuális adatkezelésért felelős személyhez kell továbbítani. A megkeresések teljesítéséről, elutasításáról, valamint az elutasítás indokáról a belső adatvédelmi felelőst tájékoztatni kell.
- c) A közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek az igény tudomására jutását követő legrövidebb időn alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül eleget kell tenni.
- d) Amennyiben a közérdekű adat megismerésére irányuló kérelem nem teljesíthető, a kérelem megtagadásáról és indokairól 8 napon belül írásban, vagy - ha az igényben elektronikus levelezési címét közölte – elektronikus levélben értesíteni kell a kérelmezőt.

e) A belső adatvédelmi felelős évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot az elutasított kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól.

f) Amennyiben törvény másként nem rendelkezik a belső használatra készült, valamint a döntés-előkészítéssel összefüggő adat a kezelését követő 10 éven belül nem nyilvános.

g) A közérdekű adatok elektronikus formában történő közzé-, illetve hozzáférhetővé tételéről külön szabályzat rendelkezik.

5.3.5.1. A közérdekű adatok nyilvánossága

5.3.5.1.1. A Társaság, mint önkormányzati feladatot ellátó szerv a feladatkörébe tartozó ügyekben köteles elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását az Infotv. 32. § alapján.

5.3.5.1.2. A Társaság rendszeresen elektronikusan, a honlapján (www.fotavkiseromu.hu) közzéteszi, továbbá erre irányuló igény esetén jelen Szabályzat rendelkezései szerint hozzáférhetővé teszi a tevékenységével kapcsolatos legfontosabb – így különösen a szervezeti felépítésére, szakmai tevékenységére, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokában lévő adatfajtákra és a működéséről szóló jogszabályokra, valamint a gazdálkodására vonatkozó – adatokat. A honlapon való közzététel, annak folyamatos frissítése, szükség szerinti bővítése az üzletág igazgató feladata.

5.3.5.1.3. A Társaságnak lehetővé kell tennie, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatot bárki megismerhesse, kivéve, ha az adatot törvény alapján az arra jogosult szerv nemzeti minősített adattá nyilvánította, illetve ha az nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján minősített adat, továbbá, ha a közérdekű adatok nyilvánosságához való jogot – az adatfajták meghatározásával – törvény honvédelmi; nemzetbiztonsági; bűnüldözési vagy bűnmegelőzési; központi pénzügyi- vagy devizapolitikai érdekből; külügyi kapcsolatokra, nemzetközi szervezetekkel való kapcsolatokra; bírósági vagy közigazgatási hatósági eljárásra tekintettel korlátozza.

5.3.5.1.4. Ha az Infotv. vagy más törvény másként nem rendelkezik, közérdekből nyilvános adat a Társaság feladat- és hatáskörében eljáró személy feladatkörével összefüggő személyes adata, továbbá egyéb, közfeladatot ellátó személy e feladatkörével összefüggő személyes adata. Ezen adatok megismerésére e törvénynek a közérdekű adatok megismerésére vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Az e körbe nem tartozó személyes adatok kezelésére, nyilvánosságra hozatalával, továbbításával, közzétételével kapcsolatban a jelen szabályzat rendelkezései az irányadóak.

5.3.5.2. Kivételek a közérdekű adatok nyilvánossága alól

5.3.5.2.1. A Társaság feladat- és hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló eljárás során készített vagy rögzített, a döntés megalapozását szolgáló adat a keletkezésétől számított tíz évig nem nyilvános. Ezen adatok megismerését az ügyvezető engedélyezheti.

5.3.5.2.2. A döntés meghozatalát követően a döntés megalapozását szolgáló adat megismerésére irányuló igény – az előző pontban meghatározott időtartamon belül – akkor

utasítható el, ha az adat megismerése a Társaság törvényes működési rendjét vagy feladat- és hatáskörének illetéktelen külső befolyástól mentes ellátását, így különösen az adatot keletkeztető álláspontjának a döntések előkészítése során történő szabad kifejtését veszélyeztetné.

5.3.5.3. Az üzleti titok

5.3.5.3.1. Jelen Szabályzat nem vonatkozik – az 5.3.5.2 pontban foglalt kivételtől eltekintve – az olyan közérdekű adatnak minősülő adatra, információra, tényre, amelyek a Társaság üzleti titkát képezik.

5.3.5.3.2. A közérdekű adatok megismerése szempontjából nem minősül üzleti titoknak az állami és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai közösségi támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

5.3.5.3.3. Amennyiben a FŐTÁV-Kiserőmű Kft. az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi-, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és e pont alapján közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. A felvilágosítás oly módon is történhet, hogy az adatokat a honlapon vagy a hirdetményi lapban teszik közzé. A felvilágosítás megtagadása esetén, vagy ha a felvilágosítást kérő szerint a tájékoztatás nem kielégítő, a törvényességi felügyelet gyakorlására jogosult szerv eljárása kezdeményezhető.

5.3.5.4. A közérdekű adatok megismerése

A közérdekű adat megismerése iránt bárki - szóban, írásban vagy elektronikus úton - igényt nyújthat be.

5.3.5.4.1. Az igények teljesítésének általános szabályai

5.3.5.4.1.1. A közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek (a továbbiakban: igény) a Társaság az igény tudomására jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül tesz eleget, mely egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. Erről az igénylőt az igény beérkezését követő 15 napon belül értesíteni kell.

5.3.5.4.1.2. Az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függetlenül az igénylő másolatot kaphat. Kizárólag a másolat készítéséért – legfeljebb az azzal kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően – költségtérítés állapítható meg, amelynek összegét az igénylő kérésére előre közölni kell.

5.3.5.4.1.3. Ha a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az igénylő által meg nem ismerhető adatot is tartalmaz, a másolaton a meg nem ismerhető adatot felismerhetetlenné kell tenni.

5.3.5.4.1.4. Az adatigénylésnek közérthető formában és – amennyiben az aránytalan költséggel nem jár – az igénylő által kívánt technikai eszközzel, illetve módon kell eleget tenni. Ha a kért adatot korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozták, az igény teljesíthető az adatot tartalmazó forrás megjelölésével is. Az adatigénylést nem lehet elutasítani arra való hivatkozással, hogy annak közérthető formában nem lehet eleget tenni.

5.3.5.4.1.5. Az igény teljesítésének megtagadásáról, annak indokaival együtt, 8 napon belül írásban vagy – amennyiben az igényben elektronikus levelezési címét közölte – elektronikus úton értesíteni kell az igénylőt.

5.3.5.4.1.6. Az igény teljesítése nem tagadható meg azért, mert a nem magyar anyanyelvű igénylő az igényét anyanyelvén vagy az általa értett más nyelven fogalmazza meg.

5.3.5.4.1.7. Az 5.3.5.1. pont szerint közzétett adatok megismerése személyazonosító adatok közléséhez nem köthető. Az elektronikusan közzétett közérdekű adatokhoz történő hozzáférés biztosításához személyes adat csak annyiban kezelhető, amennyiben az technikailag elengedhetetlenül szükséges; a személyes adatokat ezt követően haladéktalanul törölni kell.

5.3.5.4.1.8. Igénylés alapján történő adatszolgáltatás esetén az adatigénylő személyazonosító adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az az igény teljesítéséhez - beleértve az esetleges költségek megfizetését is - elengedhetetlenül szükséges. Az igény teljesítését, illetőleg a költségek megfizetését követően az igénylő személyes adatait haladéktalanul törölni kell.

5.3.6. A bírósági eljárás

Ha a közérdekű adatra vonatkozó igényét nem teljesítik, az igénylő a bírósághoz fordulhat. A megtagadás jogszerűségét és megalapozottságát a FŐTÁV-Kiserőmű Kft. köteles bizonyítani. A pert a megtagadás közlésétől, illetve ennek elmaradása esetén az 5.3.5.4.2.1 pontban meghatározott határidő eredménytelen elteltétől számított 30 napon belül kell megindítani. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, határozatában a FŐTÁV-Kiserőmű Kft.-t a kért közérdekű adat közlésére kötelezi.

5.3.7. Egyéb adatok megismerése

5.3.7.1. A fentiek szerint közérdekű adatnak, közérdekből nyilvános adatnak, vagy személyes adatnak nem minősülő adatra, információra, tényre, stb. vonatkozó megkeresés esetén a megkeresést az ügyvezetőhöz kell továbbítani, dönt az adat kiadásáról,

5.3.7.2. A Társaság részéről - az 5.3.5.1 pont szerint szolgáltatott információról – az adatvédelmi felelős haladéktalanul értesíti a FŐTÁV Zrt. BVFO és a Főrevizori osztály vezetőit.